



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №9

С.Х. Агишева

Приказ от 16.09.2014г. № 80-од

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации платных дополнительных образовательных услуг

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными федеральными законами, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №9», в целях обеспечения и соблюдения конституционных прав граждан Российской Федерации на образование, и определяет порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении.

Настоящее положение призвано регулировать отношения, возникающие между потребителем и исполнителями при выполнении работ или оказании услуг; устанавливает на работу, услуги надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей; получение информации об услугах и об их исполнителях; просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

Образовательная деятельность – услуги, предоставляемые образовательным учреждением по реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ в пределах федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных требований, а также программ профессиональной подготовки.

Дополнительные платные услуги – это образовательные услуги и сопутствующие услуги в сфере образования, предоставляемые муниципальными общеобразовательными учреждениями, такие как обучающие, развивающие, организационные, оздоровительные и иные услуги, предусмотренные уставом МБОУ СОШ №9.

Платные дополнительные образовательные услуги – услуги, предоставляемые Учреждением, такие как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов, циклов дисциплин, **репетиторство** и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами.

Исполнитель - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9», оказывающее платные дополнительные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе, не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний, обучающийся в ОУ или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее

совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1. Общие положения

1.1. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.2. Образовательное учреждение вправе оказывать платные образовательные услуги по следующим направленностям: научно-техническая; спортивно-техническая; физкультурно-спортивная; художественно-эстетическая; туристско-краеведческая; эколого-биологическая; военно-патриотическая; социально-педагогическая; естественнонаучная; социально-экономическая; культурологическая; преподавание специальных курсов и циклов дисциплин: дополнительная подготовка к единому государственному экзамену и государственной итоговой аттестации по общеобразовательным предметам; подготовка к поступлению в вуз; занятия с обучающимися углубленным изучением предметов по следующим образовательным областям: «Филология», «Общественно-научные предметы», «Математика и информатика», «Естественно-научные предметы», «Искусство», «Технология», «Физическая культура и основы безопасности жизнедеятельности»; подготовка детей к школе; организация спортивных секций; обучение игре на музыкальных инструментах; музыка; риторика; информатика и информационные технологии; компьютерная графика и анимация; программирование; сайтостроительство; театральное искусство; фотоискусство; киноискусство; хореография и ритмика; вокал; языкознание; спортивно-оздоровительная деятельность; дизайн и конструирование объектов; оздоровительные услуги, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся: физкультурно-оздоровительные, спортивные кружки.

В соответствии с ч.2 ст.48 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» педагогические работники учреждения не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной организации, если это приводит к конфликту интересов.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- спонсоров;
- сторонних организаций;
- средств родителей (законных представителей) или частных лиц.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках федеральных государственных образовательных стандартов, образовательной деятельности, финансируемой за счет субсидий, предоставляемых из бюджета на выполнение муниципального задания.

1.5. Взаимоотношения образовательного учреждения и обучающегося, воспитанника, его родителей или лиц, их заменяющих, регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ и РБ, Законом о защите прав потребителей, статья 1, и правовыми актами.

1.6. Если международным договором РФ установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей РФ, то применяются правила международного договора.

1.7. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований и посредством организации системы информации потребителей об этих правах и о необходимых действиях по защите этих прав.

1.8. Исполнитель обязан выполнить работу или оказать услугу, качество которых соответствует договору.

1.9. При отсутствии в договоре условий о качестве работы, услуги, исполнитель обязан выполнить работу или оказать услугу пригодную для целей, для которых работа или услуга такого рода обычно используется.

1.10. Если исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях выполнения работы, оказания услуги, исполнитель обязан выполнить работу или оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями.

1.11. Если стандартом предусмотрены обязательные требования к качеству работы или услуги, исполнитель обязан выполнить работу или оказать услуги, соответствующие этим требованиям.

2. Компетенция и ответственность образовательного учреждения

2.1. Главная цель оказания платных дополнительных образовательных услуг - создание благоприятных условий для всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

2.2. Образовательное учреждение самостоятельно в определении перечня платных дополнительных образовательных услуг, в подборе и расстановке кадров.

2.3. К компетенции школы относятся:

2.3.1. Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса в пределах собственных финансовых средств.

2.3.2. Подбор, прием на работу и расстановку педагогических кадров, ответственность за уровень их квалификации.

2.3.3. Организацию и совершенствование научно-методического обеспечения образовательного процесса.

2.3.4. Разработку и утверждение рабочих программ платных дополнительных образовательных услуг.

2.3.5. Установление структуры управления деятельностью платных дополнительных образовательных услуг, распределения должностных обязанностей.

2.3.6. Установление ставок заработной платы, надбавок, доплат к должностным окладам, порядка и размеров премирования работников, занятых оказанием и организацией платных услуг, в том числе руководителя учреждения.

2.3.7. Самостоятельное формирование контингента учащихся, нуждающихся в платных дополнительных образовательных услугах.

2.3.8. Образовательное учреждение вправе снижать цены на получение дополнительных платных услуг отдельным категориям получателей этих услуг за счет других внебюджетных источников финансирования или оказывать их на безвозмездной основе.

Исполнитель предоставляет льготы по оплате за оказание платных дополнительных образовательных услуг:

- для детей сирот и опекаемых – в размере 30%;

- для детей из многодетных и неполных семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума – в размере 30%;

- для детей – инвалидов – в размере 30%;

- для детей из семей, относящихся к категории оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Льготы предоставляются по приказу директора на основании заявления родителей (законных представителей).

2.4. Образовательное учреждение ответственно:

- за качество организации учебно-воспитательного процесса, выбранных форм обучения в рамках стандартов, оговоренных при заключении договоров;

- за жизнь и здоровье работников школы и обучающихся во время образовательного процесса.

3. Организация платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Школа обладает самостоятельностью в организации платных дополнительных образовательных услуг.

3.2. Обучение и воспитание проводятся на языке, согласно запросам учащихся и их родителей, с учетом возможностей школы.

3.3. Комплектование групп по возрастам, видам и направлениям производится на основании заключения договора в течение всего учебного года.

- 3.4. Количество групп определяется по мере комплектования.
- 3.5. Зачисление учащихся в группу осуществляется после подписания договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.
- 3.6. Продолжительность и последовательность учебных занятий определяется расписанием, утвержденным директором школы.
- 3.7. Ответственность за своевременную оплату и посещение учениками занятий согласно расписания платных дополнительных образовательных услуг возлагается на родителей (законных представителей).
- 3.8. Для организации в школе платных дополнительных образовательных услуг проводится:
- анкетирование по изучению образовательных запросов социума;
 - анализ результатов анкетирования.
 - анализ педагогического коллектива Исполнителя с целью установления возможности удовлетворения образовательных запросов социума силами кадрового состава Исполнителя;
 - установление возможности привлечения специалистов-совместителей, в том числе из ВУЗов;
 - заседание Совета школы, с целью рассмотрения и согласования проекта перечня платных дополнительных образовательных услуг, стоимости одного часа для Потребителя и стоимость одного часа работы учителя, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги;
 - заключение индивидуально с каждым учителем и работниками других организаций Трудовых соглашений на выполнение работ;
 - издание приказа об организации в учреждении платных дополнительных образовательных услуг;
 - назначение в соответствии с заключенным договором ответственного лица за данное направление работы.
 - утверждение учебного плана, графика работы, расписание занятий;
 - составление сметы на каждую платную образовательную услугу отдельно;
 - выставление в фойе Исполнителя, для всеобщего обозрения, вся обязательная информация по платным дополнительным образовательным услугам;
 - заключение договоров с заказчиком в двух экземплярах с каждым родителем (законным представителем) индивидуально, на оказание платных дополнительных образовательных услуг в каждом случае персонально на определённый срок (в течение оговоренного периода возможны дополнительные соглашения к договору).

4. Права и обязанности участников оказания платных дополнительных образовательных услуг

- 4.1. Трудовые отношения работников, участников оказания платных дополнительных образовательных услуг регулируются трудовым соглашением, заключенным между администрацией школы и работником, исполнителем, заключенным на определенный срок, действующим трудовым законодательством и уставом школы
- 4.2. Ставки заработной платы /должностные оклады/ работников, исполнителей, занятых оказанием платных дополнительных образовательных услуг определяются договором между Исполнителем и лицом, оказывающим платные дополнительные образовательные услуги.
- 4.3. Оказывающим дополнительные платные образовательные услуги, осуществляется оплата через центральную бухгалтерию КУ «Управление образования» го г. Кумертау РБ по справке за фактическое количество отработанных часов за счет средств Заказчика.
- 4.4. Если для оказания дополнительных платных образовательных услуг необходимо создание самостоятельного структурного подразделения, штатное расписание данного подразделения определяется и утверждается учреждением самостоятельно.
- 4.5. Оплата за оказание и организацию дополнительных платных образовательных услуг производится только лицам, непосредственно занятым этим видом деятельности. Директор школы утверждает штатное расписание и смету расходов по платным дополнительным услугам.
- 4.6. За нарушение трудовой дисциплины администрация школы вправе расторгнуть трудовой договор с исполнителем, непосредственно оказывающим дополнительные платные образовательные услуги в соответствии с требованиями ст.81 Трудового кодекса РФ.

4.7. Качество выполненных работ (услуг) и гарантийный период, использования услуги, работы, определяется условиями договора между "Заказчиком" и "Исполнителем" и может исчисляться единицами времени

4.8 Информация об исполнителе:

4.8.1. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя наименование своей организации, место ее нахождения /юридический адрес/ и режим ее работы. Исполнитель должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

4.8.2. Если виды деятельности, осуществляемые исполнителем, подлежат лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информация об органе, выдавшем эту лицензию.

4.9 Информация о работах, услугах:

4.9.1. Исполнитель, изготовитель обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о работах, услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора

4.9.2 Информация о работах, услугах в обязательном порядке должна содержать:

- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать работы, услуги;

- сведения об основных потребительских свойствах работ, услуг;

- цену и условия приобретения работ, услуг; правила и условия эффективного использования услуг;

- место нахождения /юридический адрес/ исполнителя и место нахождения организации, уполномоченный на принятие претензий от потребителей на виды дополнительных платных образовательных услуг, информацию о правилах выполнения работ, оказания услуг.

4.10. Режим работы исполнителя, осуществляющего платные дополнительные образовательные услуги, устанавливается им самостоятельно, утверждается руководителем и доводится до сведения потребителей.

4.11. Невозможность использования приобретенных услуг по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления ему разумной и надлежащей информации в оговоренный срок. Если информация не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор. При рассмотрении требований о возмещении убытков, причиненных недостоверной информацией о работе, услуге, необходимо исходить из предложения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках работы, услуги. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие не зависящих от него причин или по вине заказчика. Требования потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке.

4.13. Потребитель имеет следующие права:

4.13.1. Право потребителя на информацию об исполнителе:

- потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе, режиме его работы и реализуемых им услугах.

- информация, указанная в пункте 1 в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров о выполнении работ, оказании услуг.

4.13.2. Удовлетворить потребности в необходимом уровне образования.

4.13.3. Получение знаний и образования, превышающего уровень обязательных требований.

4.13.4. Удовлетворения национально-культурных запросов.

4.13.5. Бесплатно пользоваться помещениями, оборудованием.

4.13.6. Выражать мнения и сомнения, касающиеся содержания обучения и получать на них объяснения и ответы.

4.13.7. Вносить предложения и критические замечания по улучшению оказания платных дополнительных образовательных услуг, устранению недостатков в их работе.

- 4.13.8. Исполнитель при необходимости дополнительно организует встречу с потребителями, заказчиками в целях обмена мнениями и суждениями, касающимися организационных вопросов.
- 4.13.9. Потребитель, которому оказана услуга ненадлежащего качества, при условии, если оно было оговорено исполнителем, вправе по своему выбору потребовать исправление недостатков исполнителем, соразмерного уменьшения цены, расторжение договора.
- 4.13.10. Требования потребителя рассматриваются на основании условий договора, в котором установлены сроки и стандарты качества оказываемых услуг.
- 4.13.11. Требования, указанные в пункте 4.13.9. могут предъявляться исполнителю только на основании договора с ним и в письменной форме на имя исполнителя.
- 4.13.12. Исполнитель, в случае необходимости, обязан провести проверку качества оказанной услуги. Потребитель вправе участвовать в проверке качества оказанных платных дополнительных образовательных услуг.
- 4.13.13. Гарантийный срок усвоения знаний оговаривается сторонами при заключении договора с учетом индивидуальных особенностей потребителя /заказчика/ и исчисляется со дня заключения договора.
4. 14. Потребители, заказчики обязаны:
- 4.14.1. Добровольно учиться, глубоко овладевать теоретическими знаниями и практическими навыками, развивать свои способности.
- 4.14.2. Быть дисциплинированным, не опаздывать на занятия и не пропускать их без справки от врача или письменного уведомления родителей (законных представителей).
- 4.14.3. Беречь школьное оборудование и имущество.
- 4.14.4. Возмещать причиненный вред.
- 4.14.5. Соблюдать нормы и правила коллективной жизни, проявлять уважение к взрослым.
- 4 15. За нарушение данного положения к ученику могут быть применены следующие меры воздействия:
- 4.15.1 . Предупреждение исполнителя.
- 4.15.2. Замечание в виде предупреждения директора школы.
- 4.16. Родители (законные представители), обязаны обеспечивать посещение своим ребенком (потребителем) учебных занятий и выполнение требований учителя.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных дополнительных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) потребителя.

6. Порядок получения и использования средств, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг и имущественная ответственность

6.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.2. Оплата платных услуг производится безналичным путем на расчетный счет школы. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

6.3. По соглашению исполнителя и потребителя оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

6.4. Доход образовательного учреждения, получаемый от предоставления платных дополнительных образовательных услуг, должен реинвестироваться в данное образовательное учреждение в соответствии со сметой расходов.

6.5. Школа по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг согласно утвержденной смете и заключенным договорам с предприятиями и организациями на приобретение товаров, оказание услуг. Полученный доход расходуются на цели развития школы: развитие и совершенствование образовательного процесса, развитие материальной базы, материальное стимулирование работников, другие цели.

6.6. Централизованная бухгалтерия казенного учреждения «Управление образования» г.о. г.Кумертау Республики Башкортостан ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством. Учет ведется отдельно для каждого вида платной услуги.

6.7. Расходование полученных средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой расходов, предусматривающей расходы по оплате труда и расходы на школьные нужды: приобретение скамеек, стульев, стеллажей, шкафов, полок, кресел и другой мебели, не используемой в учебном процессе, приобретение оргтехники, тонеров, заправку картриджа, оплату дополнительной линии интернета, проведение локальной сети, создание и сопровождение сайта, монтаж радио, оплату междугородней связи, приобретение призов, подарков, грамот, фоторамок, распечатывание брошюр, информационных наклеек, буклетов, фотографий,

приобретение сувенирной продукции, цветов, значков, канцелярских товаров, изготовление стендов, баннеров, приобретение аптечек, медикаментов, перевязочного материала, лопат, черенков, резиновых ковриков, перчаток, мешков, клея, декоративных светильников, спортивной формы, костюмов, военной формы и аксессуаров, спортивного инвентаря для проведения спортивных секций, пошив костюмов, формы, спецодежды, приобретение воздушных шаров, украшение зала для праздничных мероприятий, изготовление и монтаж жалюзи, приобретение новогодних украшений, елок, открыток, отправка поздравительных телеграмм, оформление подписки на газеты и журналы, приобретение книжной продукции, музыкального оборудования, микрофонов, посуды, красок, колера, водоэмульсии для проведения конкурса рисунков на асфальте, оплата бензина для выезда на экскурсии и др., не противоречащее уставным целям исполнителя .

6.8. Имущество, приобретенное за счет доходов от платных дополнительных образовательных услуг включается в состав имущества, учитываемого на балансе МБОУ СОШ №9 в установленном порядке. Это имущество является муниципальной собственностью и правовым отношением приравнивается к другому имуществу, закрепленному за МБОУ СОШ №9 на праве оперативного управления.

6.9. Вред, причиненный потребителем имуществу исполнителя, вследствие невыполнении пунктов 4. 14 и 4.16 данного Положения подлежит возмещению в полном объеме.